**Documento de requerimientos de software**

***Abogabot***

***Fecha: 27/02/22***

**Tabla de contenido**

Contenido

[Información del Proyecto 3](#_Toc97306038)

[Aprobaciones 3](#_Toc97306039)

[1. Propósito 4](#_Toc97306040)

[2. Alcance del producto / Software 4](#_Toc97306041)

[3. Funcionalidades del producto 4](#_Toc97306042)

[4. Clases y características de usuarios 5](#_Toc97306043)

[5. Entorno operativo 5](#_Toc97306044)

[6. Requerimientos funcionales 6](#_Toc97306045)

[6.1 (Proceso inicial del cliente) 6](#_Toc97306046)

[6.2 Proceso inicial del despacho 7](#_Toc97306047)

[6.3 Acceso para administrar los casos 7](#_Toc97306048)

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Design productions |
| Proyecto | Abogabot |
| Fecha de preparación | 02/02/22 |
| Cliente | Rodrigo Martinez |
| Patrocinador principal | LaunchX |
| Gerente / Líder de Proyecto | Alexis Julian Paredon |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Alexis Julian Paredon |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| **Alexis Julian Paredon** | **Gerente / Líder de proyecto** | **Informática** | **02/02/22** | **JP** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

Este documento cubre la totalidad del proyecto que incluye la página web con toda la funcionalidad que es descrita dentro del mismo documento, la página está enfocada a un despacho de abogado y tendrá herramientas que permitan automatizar parte de su trabajo lo que hará mas eficiente su proceso y permitirá que los clientes del despacho estén siempre al tanto de la situación de su caso con los correos automatizados que recibirán.

# Alcance del producto / Software

El propósito de la pagina web es automatizar algunos de los procesos que se tienen que hacer cuando se inicia un caso nuevo, como la información inicial del caso y el pago del cliente al despacho, esto aumentará la eficiencia de del despacho y también aumentará la satisfacción del cliente ya que se le mantendrá al tanto de su caso con el uso de correo electrónicos automatizados. Además de que proporcionara información útil a la persona manejando el caso, por ejemplo, el estado del caso, si se ha recibido el pago del cliente, etc.

El principal objetivo es tener la pagina web con la funcionalidad descrita anteriormente y que esta sea accesible tanto desde computadoras de escritorio como desde dispositivos móviles.

# Funcionalidades del producto

* Recibir la información inicial del caso por medio de un formulario que el cliente llena en la pagina
* Una vez completado el formulario inicial se redirecciona al cliente a una pagina donde pueda hacer el pago inicial para su caso
* La pagina notificará al encargado sobre el estado de casos actuales y sobre casos nuevos que hayan sido aceptados
* Cuando se acepta un nuevo caso se crea un documento legal con la información previamente proporcionada por cliente
* El encargado de la página puede ver los ingresos recibidos de los casos en los que trabaja
* El encargado puede actualizar el estado de un caso y agregar comentarios sobre el progreso
* El cliente del despacho debe recibir actualizaciones del caso mientras este vaya avanzando
* La página debe ser responsiva adaptable a dispositivos móviles y computadoras de escritorio

# Clases y características de usuarios

* Encargado del despacho / Abogado
  + Son los usuarios mas frecuentes de la página web
  + Tienen acceso a la información de los casos que son asignados a ellos y la información relacionada con estos casos (información del cliente, información del pago, estado y actualizaciones del caso)
  + Tienen permisos para actualizar los casos y agregar comentarios a los mismos
* Cliente del despacho
  + Puede enviar la información para nuevos casos al despacho
  + Puede acceder a la información de su pago (para hacer el pago o consultar si su pago fue aprobado y recibido)
  + Puede consultar el estado de su caso y todas las actualizaciones que haya al respecto
  + No tiene acceso a casos que no sean suyos

# Entorno operativo

Esta página web deberá funcionar desde cualquier navegador ya sea móvil o de escritorio, al ser una página web esta puede ser consultada desde cualquier sistema operativo que tenga un navegador de internet moderno.

# Requerimientos funcionales

## (Proceso inicial del cliente)

**Descripción:** Para esta funcionalidad se necesita la opción de enviar un caso nuevo al despacho, que el cliente sea capaz de proporcionar su información y la del caso y que al final se le redirija la página de pago

sea visible en la pagina y que al hacerle clic se redirija al cliente a otra página donde se obtendrá la información inicial del cliente y el caso, y al final se le redirige a la página con la información de pago con la opción de hacerlo en línea.

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:**

* Clic en el botón de enviar caso nuevo al despacho, el comportamiento esperado es abrir una pagina diferente donde pueda mandar la información requerida

**Requerimientos funcionales:**

**Requerimiento 1:** Mostrar el botón de caso nuevo en la pagina

Este botón debe ser mostrado en la página principal para que el cliente pueda localizarlo fácilmente y al hacerle clic será redirigido a la pagina donde puede ingresar su información y la del caso.

**Requerimiento 2**

La pagina donde los usuarios pueden ingresar la información

Esta pagina tiene que ser accedida automáticamente después que el cliente haya hecho clic en el botón de caso nuevo. La página mostrará un formulario donde el cliente deberá llenar la información solicitada como:

* Nombre completo
* Domicilio
* Edad
* Curp
* Tipo de caso
* Descripción detallada del caso
* Numero de contacto

Y al final, después de haber llenado la información se habilitará un botón para mandar la información

**Requerimiento 3**

Habiendo completado y mandado el formulario se redirige al cliente a la pagina de pago donde se mostrará información sobre como puede hacer el pago por diferentes medios incluyendo una opción para pagar en línea.

## Proceso inicial del despacho

**Descripción:** Para esta funcionalidad se necesita que al momento de recibir la información del formulario y el pago del cliente se notifique al despacho y se cree un documento legal con la información obtenida del cliente

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:**

* Cuando el cliente termine de llenar y enviar el formulario se notifica al despacho

**Requerimientos funcionales:**

**Requerimiento 1:** Se notificará al despacho del nuevo caso recibido y del pago de ese mismo caso

**Requerimiento 2:** Se crea automáticamente un documento legal con la información proporcionada por el cliente

## Acceso para administrar los casos

**Descripción:** El encargado del despacho tiene acceso a la información de los pagos recibidos y los casos actuales, puede ver el progreso de cada caso y actualizarlo pudiendo agregar comentarios también.

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:**

* Cuando un encargado inicie sesión con cuenta de administrador

**Requerimientos funcionales:**

**Requerimiento 1:** Después de haber iniciado sesión como encargado de despacho se mostrará una lista de casos abiertos la cual al seleccionar uno mostrará el progreso del caso y dará la opción de actualizar su estado y se puede dejar algún comentario en las actualizaciones, una vez que el caso es actualizado se envía un correo electrónico al cliente con las actualizaciones relevantes a su caso

**Requerimiento 2:** Después de haber iniciado sesión como encargado de despacho se mostrara un dashboard con la información de los pagos recibidos.